

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT NAPSUGÁR VENDÉGHÁZ - ZEMPLÉN

A Napsugár Vendégház (a továbbiakban: „Vendégház”) kiemelt figyelmet fordít vendégei személyes adatainak védelmére. Az alábbi adatvédelmi nyilatkozat bemutatja, hogyan gyűjtjük, kezeljük és védjük az Ön személyes adatait, valamint ismerteti jogait az adatkezeléssel kapcsolatban.

### 1. Az adatkezelő adatai

- Név: Kozmáné Dudás Éva
- Székhely: 3980. Sátoraljaújhely, Akácos 2
- Elérhetőség: info@napsugarvh.hu

### 2. Gyűjtött adatok köre

A Vendégház az alábbi személyes adatokat gyűjtheti:

- Foglалás során megadott adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, lakcím.
- Tartózkodás során keletkező adatok: érkezés és távozás időpontja, szobafoglalás adatai, különleges kérések.
- Számlázási adatok: név, cím, adószám (ha szükséges).

### 3. Az adatkezelés célja

- Foglалások kezelése és visszaigazolása.
- Szolgáltatások biztosítása és fejlesztése.
- Számlázás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése.
- Biztonság biztosítása
- Marketing célú kapcsolattartás (amennyiben Ön ehhez külön hozzájárul).



#### 4. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződéses jogi kötelelem teljesítése: a szállásfoglalás és a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása érdekében.
- Jogszabályi kötelezettség teljesítése: például számlaadási vagy Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ által előírt kötelezettség.
- Hozzájárulás alapján: marketing célú megkeresések esetén.
- Jogszerű érdek: például a vendégek és a vagyontárgyak biztonságának biztosítása.

#### 5. Az adatok megőrzési ideje

- A foglalással kapcsolatos adatokat a jogszabályok által meghatározott ideig őrizzük meg (pl. számviteli kötelezettségek esetén 8 év).

#### 6. Az adatok továbbítása

A személyes adatokat harmadik félnek kizárólag a következő esetekben továbbítjuk:

- Könyvelési és jogi szolgáltatók részére, jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében.
- Hatóságoknak jogszabályi előírás alapján.

#### 7. Az Ön jogai

- Hozzáférés joga: kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen adatokat kezelünk Önről.
- Helyesbítés joga: kérheti, hogy javítsuk a pontatlan adatokat.
- Törlés joga: kérheti adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- Adatkezelés korlátozása: kérheti, hogy az adatokat csak meghatározott célra használjuk fel.
- Adathordozhatóság joga: kérheti, hogy az adatait strukturált, széles körben használt formátumban bocsássuk rendelkezésére.
- Tiltakozás joga: jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.



## 8. Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés

Amennyiben kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy panaszt szeretne tenni, az alábbi elérhetőségeken kereshet bennünket:

- E-mail: [info@napsugarvh.hu](mailto:info@napsugarvh.hu)

## 9. Az adatvédelmi nyilatkozat módosítása

A Vendégház fenntartja a jogot, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozatot bármikor módosítsa. A változásokról a vendégeket előzetesen tájékoztatjuk.

Kelt: 2025.01.01.

