HÁZIREND
NAPSUGÁR VENDÉGHÁZ - ZEMPLÉN

Családunk célja, hogy a pihenési időtök alatt különösen jól érezzék magatokat a vendégházunkban. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja a nyugalmatokat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észleltek, haladéktalanul forduljatok hozzánk.

A vendégház kulcsának átvételével a vendégeink elismerik, hogy a házirendünket ismerik és elfogadják a házirendben foglalt feltételeket. Megkérünk benneteket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjetek tudomásul venni, illetve betartani azért, hogy a pihenésetek örömteli legyen és elkerüljük az esetleges félreértéseket, kellemetlen szituációkat.

Fenntartjuk jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadjuk, illetve az ott tartózkodás esetén a szálláshely azonnali elhagyására szólítjuk fel.

Bejelentkezés és kijelentkezés:

- az érkezés napján 15 órától foglalható el a szállás
- a távozás napján 10 óráig szükséges elhagyni a szállást
- lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz, ha nincs megelőző vagy követő vendégcsoport (előzetes egyeztetés szükséges)
- az érkezés esetén személyesen jelenlét mellett kerül a kulcs és a ház átadásra
- a kulcsok esetleges elvesztését jelezni kell (az árát, a zárcserét szükséges megtéríteni)
- a ház elhagyásakor az ablakok, ajtók és kapuk zárására fokozottan ügyelni szükséges
- a vendégházat és szolgáltatásait a megállapodásban szereplő számú vendég veheti igénybe
- a szállásadó jogosult - előzetes bejelentés nélkül - ellenőrizni a szállóvendégek létszámát
- a vendég köteles a tulajdonosnak vagy megbízottjának az adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány) megmutatni a törvényben szabályozott adatfelvétel céljából (NTAK kormányrendelet: 237/2018. (XII.10.)

Parkolási lehetőség:

- a gépjárművekkel térítésmentesen parkolhattok a vendégház területén
- a parkoló autókban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik

Szálláshely szolgáltatás kiegyenlítése, fizetése:

- a végszámlát legkésőbb az érkezés napján a vendégek kötelesek kiegyenlíteni a foglalási visszaigazolásban meghatározott összegben és módon (SZÉP kártya / utalás / készpénz)
- a teljes díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége értendő (abban az esetben, ha a vendégcsoport az itt tartózkodást előbb szakítja meg, nem áll módunkban a pénzt visszatéríteni)
- a fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén az üzemeltető jogosult a vendég vendégházba bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni
- fizetés nélküli távozás esetén az üzemeltető a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a vendégekkel szemben, melynek költségeit a vendégre terheli

Szálláshely és terület berendezései, eszközei:

- a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen szükséges használni, a tűz- és baleset-védelmi szabályokat betartása mellett
- a házban található berendezési tárgyakat csak a szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért
- a vendégházak bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti
- az okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni
- távozáskor a szobák átnézésre kerülnek és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen kerül kifizettetésre
- a szobából való távozáskor szükséges ellenőrizni, hogy a klíma, a villany lekapcsolva vannak-e, illetve a vízcsapok el vannak-e zárva
- a szobában elhelyezett leltárlistát a vendég tudomásul veszi a kulcs átvételével
- a vendégház bármely eszközének elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket
- a vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja
- a kerti eszközök térítésmentesen használhatók, de csak is kizárólag saját felelősségre

Internet hozzáférés (WIFI):

- a szobákban és a közösségi terekben Wi-Fi rendszer üzemel, mely használata díjtalan
- a csatlakozáshoz szükséges jelszó a házban, kulcsokon megtalálható

Dohányzás és alkohol fogyasztás:

- a szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszesitalt nem fogyaszthatnak
- az épületben dohányozni, az udvaron a csikkeket eldobálni tilos
- dohányzási lehetőség a kijelölt helyeken (hamutartó használata kötelező)

Állatok:

- háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség
- külön díjazás ellenében áll módunkban háziállatot fogadni a bejelentés alapján
- szükséges az állattal kapcsolatos igazoló dokumentum elhozatala
- kötelező felszerelés szükséges az állathoz, mely a biztonságát szavatolja

Személyes vagyontárgyak, értékek:

- a szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl: ékszer, telefon, műszaki termékek), valamint az udvaron álló gépjárművekért felelősséget nem vállalunk

Takarítási rend:

- a szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva kapják meg
- amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, kérem azonnal jelezzétek
- a vendégházban a tartózkodás alatt rendszeres takarítást nem végzünk, csak külön kérésre, felár ellenében (eseti takarítási igényüket telefonon szükséges jelezni)

Személy elhelyezése (szelektív hulladékgyűjtés):

- a háztartási szemét gyűjtése a konyhában és a fürdőszobákban található szemetesben lehetséges (ha ezek megtelnének, ürítésük a főkapu melletti kinti kukába lehetséges)
- új szemeteszsák a mosogató alatti fiókban található
- a vendégház esetén szelektív hulladékgyűjtési folyamat van érvényben

Tűzrakás / bográcsozás / grillezés:

- kerti főzési tevékenységet végezni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehetséges
- a kijelölt farakásból biztosított a kerti főzéshez a tűzifa díjmentesen használható
- a tűzrakás kizárólag szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelkezve lehetséges
- a tűzrakás után ügyelni szükséges a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére

Tűzvédelem:

- a tűzvédelmi szabályzatot minden vendég köteles betartani
- a menekülési útvonal ábrája a ház főbejárati részen megtalálható
- a tűzoltópalack a főbejárati ajtónál található meg
- tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul értesíteni tulajdonost
- az épületben dohányozni, gyertyát és füstölőt égetni tilos

Szomszédok és a falu nyugalma:

- a szomszédok és a falu nyugalma érdekében a házban és a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése
- a vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját

Szálláshely kártérítési felelőssége:

- az üzemeltető a vendégek saját eszközeiben keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel
- a vendégház területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanás veszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, egészségre ártalmas dolog pszichotróp anyag
- a vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet okoz harmadik személynek vagy az üzemeltetőnek

Hibabejelentés:

- a vendégházakban található meghibásodást az üzemeltető részére azonnal jelezni szükséges
- a vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani vagy a javítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

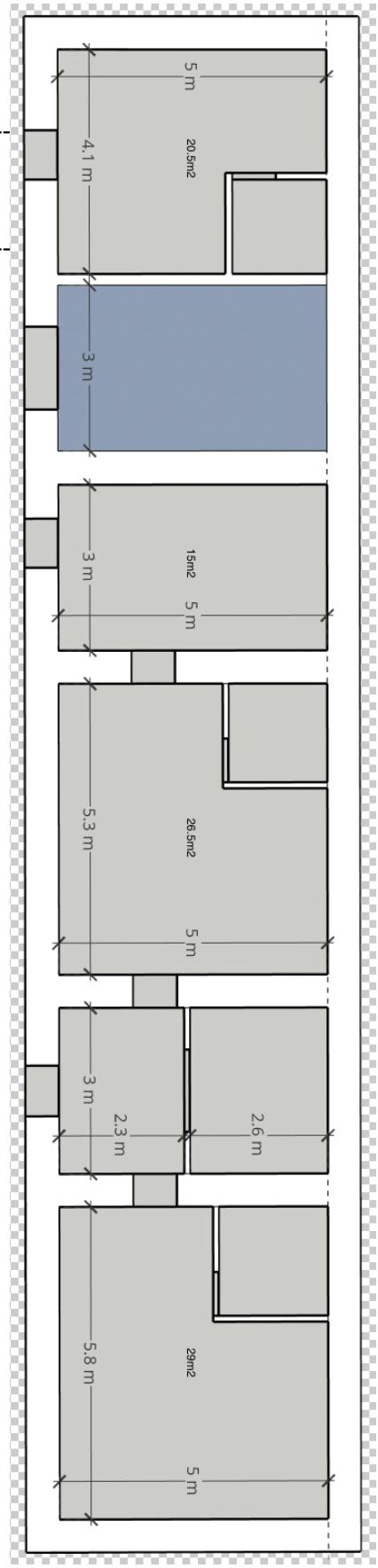
Talált tárgyak:

- élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket az üzemeltető távozáskor megsemmisíti
- a tárolható tárgyakat az üzemeltető 15 napig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, a talált tárgyak postázása 15 napon belül megtörténik.

Szauna Részleg és hidromasszázs dézsa házirend:

- a szaunát és a dézsát nem látogathatja:
    - aki lázas, fertőző betegségekben szenved
    - akinek nyílt vagy kötött seb van a testén
    - aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, betegségekben szenved
    - aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll
- a szaunát és a dézsát mindenki csak saját felelősségére használhatja
- a szaunában és dézsában kizárólag fürdőruhában szabad tartózkodni
- az eszközök területén a papucs használata kötelező
- törékeny vagy sérülést okozó tárgyat az eszközökbe és környékükre vinni tilos
- az eszközökben étkezni, valamint alkoholt fogyasztani szigorúan tilos
- az eszközökben dohányozni és állatot bevinni szigorúan tilos
- a szaunában csak a padra helyezett lepedőre szabad ülni
- a szaunába belépni, illetve a dézsába merülni zuhanyzás nélkül tilos
- a dézsát a vendég saját használatra tölti fel és engedi le, amennyiben a leengedésre nincs lehetőség, akkor a tulajdonosok a távozás után elvégzik, mivel minden egyes vendégcsoportnak saját vízfeltöltést van biztosítva

Egyéb szolgáltatások:

- Magyar és angol nyelvű programajánlat: www.napsugarvh.hu (díjtalan)
- Idegen nyelvű internet alapú streaming szolgáltatás: YouTube Prémium (díjtalan)
- Helyszíni jelenlét érkezéskor és távozáskor - tetszőleges időpontban (díjtalan)
- Ügyeleti szolgáltatás (0-24) magyar és angol nyelvű: +36708836525 (díjtalan)
- Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölközőcserével (díjtalan)
- Gyermekbarát berendezés elérhető kérhető: kád/ bili/ fürdőkád/ etetőszék/ ágy (díjtalan)
- Napi takarítás, ágynemű és törölköző cserével kérhető (felár: 25000 HUF/alkalom)

ALAPRAJZ